

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC  
INVENTARIO DE PROCESOS  
MDP-GDH/SGPV-02**

**DENOMINACION DEL PROCESO :**  
**OBJETIVO O PROPOSITO GENERAL DEL PROCESO:**

TRAMITE DE EXPEDIENTES  
APOYO A LOS VECINOS EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS

GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO	SUBGERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL	DESCRIPCION
<pre> graph TD     subgraph "GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO"         B1[1 Recepción de la queja]         B2[2 Ubicación del expediente y/o derivación del caso]         B3[3 Seguimiento del caso]         B4[4 Información al contribuyente]         Dots[...]     end     subgraph "SUBGERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL"         B5[Presenta la queja de los vecinos]         B6[Recibe informe de la queja]     end     B5 --&gt; B1     B1 --&gt; B2     B2 --&gt; B3     B3 --&gt; B4     B4 --&gt; B6     </pre>		<p><b>PASO 1:</b> Recepción de la queja ACT : Reunión con personal de la Subgerencia de participación vecinal para encargar seguimiento OE : Iniciar seguimiento del caso INS : Personal</p> <p><b>PASO 2:</b> Ubicación del expediente y/o derivación del caso ACT : Tomar conocimiento real de la situación OE : Acelerar proceso para resolver problema y/o derivar caso a área respectiva INS : Personal</p> <p><b>PASO 3:</b> Seguimiento del caso ACT : Recurrir al área respectiva para conocer situación, recibiendo información veraz del caso OE : Informar a los vecinos implicados de la situación del caso INS : Personal</p> <p><b>PASO 4:</b> Información al contribuyente ACT : Reunión con vecinos para informarles avances y/o conclusión del caso OE : Mostrar eficiencia del trabajo de la gestión municipal INS : Personal</p>